

PERSOONLIJKE GEGEVENS



Naam: drs. Albert Eissens
Roepnaam: Bert
Geboren: 13 september 1959
Woonplaats: Groningen
Mobiel: 0623698099
Mailadres: info@flenz.nl
Website: www.flenz.nl

Persoonlijk profiel

Mijn aanpak kenmerkt zich door complexe uitdagingen met intensieve samenwerking en integrale benadering te realiseren. Een jarenlange carrière als volleybaltrainer en -coach leerde mij dat dit niet alleen op het sportveld maar ook in organisaties geldt. Deze combinatie is altijd zeer waardevol gebleken in mijn aanpak mensen te begeleiden bij hun (persoonlijke) leiderschapontwikkeling. Het vertrekpunt is de inhoudelijke professionaliteit zonder daarbij de eigen (bestuurlijke) verantwoordelijkheid uit het oog te verliezen. Ik heb een scherp analytisch vermogen om hoofd- en bijzaken te onderscheiden en leg verbanden om zo doelen te bereiken en resultaten te behalen. Ik doe dit door de betrokkenen te betrekken bij het proces/project.

OPLEIDINGEN

2010 – 2013 **Universiteit Utrecht: Organisatie, Cultuur en Management (MSc)**
Departement Bestuurs- en Organiseringswetenschap (USBO)
2008 **Bachelor Bedrijfskunde (post HBO)**
NCOI
2000-2001 **Integrale Management Leergang (post HBO)**
Instituut voor Organisatiepsychologie
Voor 1997 **Opleiding Administrateur Intramurale Gezondheidszorg**
AAG Opleidingen 's Hertogenbosch
Praktijkdiploma Moderne Bedrijfsadministratie (MBA)
Praktijkdiploma Boekhouden (PD)
Stichting Nederlandse Associatie voor Praktijkexamens

WERKERVARING

Januari 2024 - Juli 2024 **Regiomanager Drenthe a.i. bij UMCG Ambulancezorg**
Focus op:

- Leiding en sturing aan teamleiders binnen regio Drenthe (en ook Friesland) waarbij (individuele) ontwikkeling en teamontwikkeling prominent op de voorgrond staan
- Intensieve samenwerking met regiomanager Friesland op gebied van kwaliteit, medicatieveiligheid, planning en prestaties (spoedinzetten, aanrijdtijden en beschikbaarheid ambulances) en ontwikkeling Passender Organisatie
- Met directie sparren over verdere invulling van takenpakket van de nieuwe functie Regiomanager in het vertegenwoordigen van de ambulancezorg naar stakeholders binnen de provincie
- Bijdrage leveren om de stafondersteuning (expertise en specialistische invalshoek) meer ten dienste van de Rijdende Dienst te stellen.

Mei 2023 -
Januari 2024

Manager Woonzorg a.i. Stichting Zorggroep Meander

Focus op:

- Positie en rol en samenwerking teammanagers Woonzorg en collega leden MT
- Clientwelbevinden; zorginhoudelijke en persoonsgerichte zorg
- Outputsturing en meer op resultaatgericht werken MT
- Lid Kernteam Plannen en Roosteren
- Begroting en Zorginkoop 2024

Oktober 2021-
Oktober 2022

Directeur a.i. Koninklijke Visio Noord Nederland

Focus op:

- Clientenzorg; zorg voor continuïteit kwaliteit en veiligheid gerealiseerd evenals herinrichting dagbesteding en open houden zwembad Plons en deze geïntegreerd in begroting.
- Managementteam; aansturing en ontwikkelen teambuilding en leiderschapsstijl ingezet met als kernwoorden: vertrouwen, eigenaarschap, focus, verbinding, besluitvaardigheid en resultaatgericht werken.
- Personeel; arbeidsmarktschaarste en professionaliteit, verbeterprogramma roosterproblematiek geïntroduceerd en veiligheid op de locaties geagendeerd.
- Financieel; financiële positie in lijn gebracht met afgesproken doelstellingen (inclusief openhouden zwembad) en effectiviteitsplan opgesteld m.b.t. bezetting woningen en inzet personeel.

Februari 2018-
Mei 2021

Directeur UMCG sector C

Een sector is één van de 5 resultaat verantwoordelijke eenheden binnen het UMCG en deze sector wordt gevormd door de medische afdelingen: Urologie, Gynaecologie & Obstetrie; Universitair Centrum Psychiatrie, Genetica, Beatrix Kinderziekenhuis en Centrum voor Revalidatie.

- *Verantwoordelijke namens de sector voor de Raad van Bestuur (RvB)*
 - Meerjarenbeleid; Kwaliteit en Veiligheid; Planning en Controlcyclus
- *Voorzitter van sectoroverleg managers Zorg en Bedrijfsvoering*
 - HRM; Ketenzorg;
- *Verantwoordelijk voor continuïteit zorg en bedrijfsvoering op sectorniveau*
 - Integrale begroting; Tertiaalrapportages; jaargesprekken
- *Overlegpartner voor Onderdelencommissie (medezeggenschap)*
 - Organisatievraagstukken; wijzigingen
zorgprocessen; werkdruk & arbeidsmarktproblematiek; continuïteit van zorg
- *Overlegpartner bij strategie overleggen RvB – medische afdelingshoofden*
 - Meerjarenperspectieven; regionale ketenzorg; samenwerkingen

Thematisch verantwoordelijk voor:

- ✓ Domein Kindermishandeling en huiselijk geweld
- ✓ Voorzitter Stuurgroep Nieuwbouw Universitair Centrum Psychiatrie
- ✓ Voorzitter Stuurgroep Centrum voor Congenitale Hartafwijkingen
- ✓ Voorzitter VMS Pijn team
- ✓ Lid Stuurgroep internet/intranet
- ✓ Lid Regieraad Bouw
- ✓ Lid ambassadeurs Diversiteit
- ✓ Lid stuurgroep Duurzame Inzetbaarheid

Augustus 2009-
Juli 2018

Bestuurder UMCG Centrum voor Revalidatie (CvR)

Het Centrum voor Revalidatie (CvR) helpt volwassenen en kinderen met een lichamelijke handicap en/of chronische ziekte zo zelfstandig mogelijk deel te nemen aan de maatschappij. Het revalidatiecentrum heeft 2 locaties: Beatrixoord in Haren (kliniek en dagbehandeling) en UMCG Groningen (polikliniek). Er werken ruim 600 medewerkers en de omzet bedraagt ongeveer € 40 mln.

Samen met het medisch afdelingshoofd Revalidatiegeneeskunde en de medisch coördinator Chronisch Zieken vorm ik het duaal bestuur van het centrum. Onder het bestuur functioneert een managementteam.

- Ontwikkelen visie en beleid geredeneerd vanuit patiëntperspectief:
 - Effectieve zorglogistiek rond patiënt georganiseerd
 - Gedrag en gastvrijheidschap
 - Innovatie en eHealth
 - Inspirerend en ondernemend leiderschap
 - Kanteling organisatie van aandoening georiënteerd naar meer gericht op behandeling en modules (therapeutische c.q. participatieve doelen van de patiënt).
 - Transitie naar marktgericht denken en werken
- Ontwikkelen Meerjaren Beleidsplan 2020 met onder meer:
 - Visie op expertisecentrum en ketenzorg patiënten
 - Samenwerking regio Groningen met andere zorgpartners
 - Versterken zorg rond dwarslaesie voor regio noordoost Nederland
 - Intensiveren samenwerking met revalidatiecentra in Utrecht en Rotterdam met als doel versterken wetenschappelijk onderzoek en uitwisselen kennis en deskundigheid.
- Overlegpartner voor de Cliënten Advies Raad (CAR).
- Kennis en diensten op gebied van Vroege Interventie Arbeidsrevalidatie marktgericht kunnen exploiteren.
- Visieontwikkeling rond Sportgeneeskunde en Pijn Expertise Centrum als toekomstig onderdeel van het CvR

Oktober 2013-
Februari 2014

Directeur sector C ad interim (waarneming in verband met ziekte)

Een sector is één van de 5 resultaat verantwoordelijke eenheden binnen het UMCG en deze sector wordt gevormd door de medische afdelingen: Urologie, Gynaecologie & Obstetrie; Universitair Centrum Psychiatrie, Genetica, Beatrix Kinderziekenhuis en Centrum voor Revalidatie. Gedurende deze periode verantwoordelijk voor:

- *Verantwoordelijke namens de sector voor de Raad van Bestuur (RvB)*
- *Voorzitter van sectoroverleg managers Zorg en Bedrijfsvoering*
- *Verantwoordelijk voor continuïteit zorg en bedrijfsvoering op sectorniveau*
- *Overlegpartner voor Onderdelencommissie (medezeggenschap)*
- *Overlegpartner bij strategie overleggen RvB – medische afdelingshoofden resorterende onder de sector*

2007 - 2009

Senior stafadviseur sector Oncologie/ programmamanager DBC's UMCG

- Het beleid van behandeling Oncologie is gericht op alle zorg rond oncologische behandeling en nazorg te coördineren en te concentreren. Hiermee wordt een 1^e aanzet gegeven tot een comprehensive center op dit complexe zorggebied.
 - Adviseren sector Oncologie op gebied van zorgadministratieve organisatie en procesmatig registreren & administreren en informatievoorziening
- Binnen het UMCG loopt, onder directe aansturing van de Raad van Bestuur, een programma wat tot doel heeft introductie DBC systematiek binnen het UMCG:
 - Programmamanager DBC met als opdracht het implementeren en borgen van de landelijke DBC-systematiek in het UMCG
 - Het UMCG vertegenwoordigen binnen NFU verband (koepel voor UMC's) onder meer vanwege de grote financiële risico's welke aan implementatie kleven
 - Landelijk coördinerend projectleider "Schaduwdraaien" voor UMC's in het kader van doorontwikkeling DBC's.

1996 - 2007

Hoofd Patiëntengegevensverwerking

Verantwoordelijk voor alle zorgregistraties en informatie. De outcome moet leiden tot declaratie en zorginformatie op strategische en tactisch niveau. Het functioneel beheer van zorg gerelateerde software en optimaliseren van zorg registratieprocessen en inzetten van procesinformatie behoorde ook tot de verantwoordelijkheden. Verantwoordelijk voor registratie en facturatie van zorgproductie UMCG met 40 medewerkers en ongeveer €400 mln. Omzet.

- Lid van managementteam Directoraat Planning & Control.
- Implementeren geldende principes rond administratieve organisatie en interne controles
- Opstellen uniform geldende definities en centraal beheer diverse datatabellen

- Implementatie nieuw zorgstelsel (van ziekenfonds naar zorgverzekeraar) en identificatieplicht begin 2006.

Stuurgroep/project ervaring:

- Voorzitter Crisis Beleids Team COVID-19 (1^e golf); managing director Bestuurlijk Kernteam COVID-19 (2^e en 3^e golf)
- Voorzitter stuurgroep nieuwbouw UCP 2018-2021
- Mentorgesprekken met o.m. trainees, medisch specialisten, wetenschappers en op verzoek vanuit netwerk
- Lid van commissie Sturing en Financiering van Revalidatie Nederland (RN) 2013-2018
- Lid van directieoverleg longcentra Nederland (LCN; 5 centra voor complex chronisch longfalen) 2009-2018
- Lid landelijk bestuurdersoverleg eHealth Revalidatiecentra 2010-2015
- Lid stuurgroep Hersenletselcentrum Noord Nederland 2010-2018
- Lid stuurgroep Integrale Vroeghulp regio Groningen/Drenthe 2015-2018
- Lid van Team Voedsel Veiligheid van het UMCG 2009-2018
- Voorzitter stuurgroep nieuw- en verbouw CvR locatie Beatrixoord 2009-2018

NEVENFUNCTIE

2023 – heden	Verzorgen masterclass “ <i>Effectief (samen)werken</i> ” voor trainees bij bureau Vonk
Juni 2017	Lid Raad van Commissarissen Huis voor de Sport Groningen
Maart 2018-Mei 2021	Lid bestuur coöperatie Zorg na Zorg
April 2017-Febr 2019	Vice-voorzitter ‘Stichting Topvolleybal Groningen’ van eredivisionist en landskampioen Abiant Lycurgus

AANVULLENDE INFORMATIE

- Stuurgroepen geleid voor onder meer introductie ontkoppeld koken; integratie uniformiteit ICT-platformen; concentratie bedden- en zorgcapaciteit; zorglogistieke optimalisaties rond: ‘patiënt centraal’.
- Leiding gegeven aan proces tot verkrijgen kwaliteitskeurmerk Harmonisatie Kwaliteit in de Zorg (HKZ)
- Verbouwtraject locatie Beatrixoord gerealiseerd inclusief nieuwbouw TBC en Centrale Hal (2011-2017) en recent voorbereiding nieuwbouw UCP op locatie Hanzeplein
- Periodiek overleg met Burgermeester en Wethouders gemeente Haren o.m. over richtlijnen en vergunningen, regionale maatschappelijke raakvlakken en inzet voor Duurzaam Haren.
- Landelijk UMCG vertegenwoordigd op gebied van zorgadministratie en DBC’s in verband met gewijzigde financieringsstructuur in de zorg in Nederland.
- Geparticipeerd in landelijke gremia bij Zorgverzekeraars, Ministerie van VWS; Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen en overige brancheverenigingen.

OVERIGE KWALIFICATIES en PERSOONLIJKE INFORMATIE

2023	Masterclass Acceptance en Commitment therapie HanzePro Hanzehogeschool Groningen
2022	Masterclass Transactionele analyse HanzePro Hanzehogeschool Groningen
2022	Leergang Zinvol Leiderschap Buro Waai, Groningen
2021	Reeks masterclasses ‘Ontgroeven’ Zuiderlicht Groningen (inzichten prof. Nassim Taleb omtrent antifragiliteit)
2020	Masterclass Bestuur en Governance TIAS Tilburg
2019	Leergang voor Bestuurlijk Leiderschap Complexiteit; Onderstromen; Systemisch perspectief

2018 **Training toezichthouder bij de Erkende Toezichthouder (certificaat)**
2016 **Masterclass Psychologie en Gedrag bij NCOI**
2016 **MD traject met Bestuur en MT CvR bij Comenius**
 'Verbindend en Reflectief Leiderschap'
2013-heden **Lid alumnivereniging AVEUM USBO-Universiteit Utrecht**
2010-2011 **Collegereeks: '(top)Psychologen voor managers'**
 Focus Conferences op Nijenrode
2010 **Leidinggeven aan professionals (LAP)**
 De Baak
Voor 2000 **Resultaatgericht leidinggeven**
 GITP
 Managementcursus Ondernemend Leidinggeven
 Instituut voor Organisationspsychologie

- ✓ Hobby's: Run-Bootcamp (buiten), hardlopen, fietsen, wandelen en genieten van smaken (eten en drinken).
- ✓ Gediplomeerd Nevobo volleybaltrainer/ coach.
- ✓ Lid van NL Coach
- ✓ Coach meisjes A2 Flash Veendam seizoen 2015-2016
- ✓ Trainer/coach van diverse 1^e en 2^e klasse heren volleybalteams (2000-2012).